



# DPD CJENIK

Cjenik dostave po Hrvatskoj  
i diljem svijeta



NETWORK  
MEMBER OF



### Što nas čini posebnima?

DPD Croatia dio je Geoposta, najveće dostavne mreže paketa u Europi. Uz 57.000 zaposlenika i Pickup mrežu s više od 115.000 lokacija za preuzimanje paketa, Geopost svakodnevno dostavlja 8 milijuna paketa – 2,1 milijardu godišnje. U više od 20 godina postojanja na domaćem tržištu, DPD Croatia postao je jedan od ključnih igrača i stručnjak na domaćem tržištu. Kombiniramo inovativnu tehnologiju i lokalno znanje kako bi pružili fleksibilnu i user-friendly uslugu za pošiljatelje i primatelje paketa.

#### • Prednosti korištenja DPD-a:

- **Predict** – predviđeno vrijeme dostave unutar jednog sata.
- **myDPD** – aplikacija za upravljanje paketima za krajnje korisnike. Omogućava praćenje puta paketa uživo, razne opcije preusmjerenja (izmjena datuma ili adrese isporuke, odabir dostave na DPD depo, Pickup lokaciju, Pickup paketomat, sigurno mjesto te odbijanje paketa), razne postavke isporuke i obavijesti uz prethodnu registraciju.
- **myDPD Business** – online aplikacija za upravljanje paketima za DPD klijente. Pruža pošiljateljima osnovne funkcije za nadgledanje, praćenje, praćenje stanja po pošiljkama kao i pregled i preuzimanje potvrda o dostavi.
- **Jednostavna online rješenja** za ispis paketnih oznaka.
- **Pickup lokacije** – preuzimanje paketa na više od 1600 lokacija diljem Hrvatske.
- **DPD Pickup paketomati** – preuzimanje paketa na paketomatima diljem Hrvatske, dostupno 24/7.
- **Live - tracking** – online praćenje paketa ([www.dpd.hr](http://www.dpd.hr))
- **Automatsko osiguranje** svih paketa u iznosu od 520,00 EUR

- **Tri pokušaja dostave** paketa uključena u cijenu.
- **Plaćanje online** – kartično i obročno (od 2 do 6 rata) putem sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu, WsPay. Plaćanje online moguće je karticama Mastercard®, Aircash Mastercard®, Maestro®, Visa® i Visa Premium®, Aircash digitalnim novčanikom, kriptovalutama te putem aplikacije KEKS Pay.

#### DPD paket – standardi:

- Maksimalna dozvoljena težina: **31,5 kg**
- Maksimalna dozvoljena dužina: **175 cm**
- Opseg = **(visina + širina) x 2 kombinirane dimenzije (najviše 3 m) = opseg + najdulja strana (najviše 1,75m)**
- **DPD neće preuzimati pakete teže od 31,5 kg brutto težine.**
- Volumetričku težinu možete izračunati na: [www.dpd.hr](http://www.dpd.hr)
- Za dostavu paketa na Pickup lokacije: maksimalna težina 20 kg, maksimalna dulžina ≤ 100 cm, maksimalni opseg ≤ 250 cm.

## DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

### Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

1. CJENIK DOSTAVE PAKETA - HRVATSKA								
	Dostava u roku	do 2 kg	do 5 kg	do 10 kg	do 15 kg	do 20 kg	do 25 kg	do 31,5 kg
DPD Home DPD Business	24 – 48 h	5,65 €	6,41 €	8,08 €	9,76 €	11,29 €	13,74 €	15,42 €

- Sve cijene izražene su po paketu, ne sadrže PDV
- Predviđeno vrijeme dostave u Dubrovnik je 2–4 radna dana.

## DPD Home / DPD Business (Hrvatska)

### Cestovni prijevoz paketa u domaćem prometu

2. CJENIK DOSTAVE PAKETA NA ALTERNATIVNE LOKACIJE		
DPD Shop	Direktna dostava iz skladišta klijenta krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjeno za 10% Europa: Cjenik 3. umanjeno za 10%
DPD Shop Return	Izrada naljepnice za povrat paketa i mogućnost povrata krajnjem primatelju na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjeno za 5%
DPD Shop2Home DPD Shop2Business	Predaja B2B/B2C paketa za dostavu od strane pošiljatelja na Pickup lokaciju	Hrvatska: Cjenik 1. umanjeno za 15%

# DPD Home / DPD Business (Europa)

## Cestovni prijevoz paketa u međunarodnom prometu

Za izračun točnog dana dostave u inozemstvo „od poštanskog broja do poštanskog broja“ posjetite naš **Kalkulator vremena dostave** na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kalkulator-vremena-dostave/>

3. CJENIK DOSTAVE PAKETA U EU						
Država / Masa paketa	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija (SI)	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Sjeverna Irska (GB) Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU)	Nizozemska (NL) Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE)	Bugarska (BG) Finska (FI) Grčka (GR) Rumunjska (RO)
do 2 kg	11,75 €	22,29 €	29,15 €			43,50 €
do 5 kg	15,11 €	23,81 €	30,68 €			45,02 €
do 10 kg	15,87 €	26,40 €	33,27 €			48,69 €
do 15 kg	16,64 €	27,47 €	35,11 €			51,44 €
do 20 kg	17,40 €	29,61 €	37,40 €			54,34 €
do 25 kg	18,32 €	31,75 €	39,69 €			56,94 €
do 31,5 kg	19,23 €	35,11 €	41,37 €			59,37 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana)

SI, HU (1-2); AT, DE (2-3); CZ, DE, SK, IT, BE, FR, LU, NL, PL, RO (3-4); BG, DK, EE, LV, LT (4-5); IE, ES, PT, SE (5-6); GB, GR, FI, (6-8).

4. CJENIK POKUPLJANJA U EU (COLLECTION REQUEST)						
Država / Masa paketa	Zona 1	Zona 2	Zona 3			Zona 4
	Slovenija (SI)	Austrija (AT) Češka (CZ) Mađarska (HU) Njemačka (DE) Slovačka (SK)	Belgija (BE) Danska (DK) Estonija (EE) Francuska(FR) Irska (IE)	Italija (IT) Latvija (LV) Litva (LT) Luxemburg (LU) Nizozemska (NL)	Poljska (PL) Portugal (PT) Španjolska (ES) Švedska (SE) Velika Britanija (GB)	Bugarska (BG) Finska (FI) Rumunjska (RO) Grčka (GR)
do 2 kg	14,19 €	26,86 €	34,95 €			51,74 €
do 5 kg	17,25 €	27,32 €	35,41 €			52,20 €
do 10 kg	18,32 €	30,22 €	38,31 €			56,02 €
do 15 kg	19,08 €	31,75 €	40,45 €			59,23 €
do 20 kg	20,00 €	34,04 €	43,04 €			62,42 €
do 25 kg	21,07 €	36,48 €	45,63 €			65,48 €
do 31,5 kg	22,13 €	40,45 €	47,62 €			68,23 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana):

SI (1); AT, DE, HU, IT (2-3); BE, CZ, FR, LU, NL, PL, RO, SK (3-4); BG, DK, GB (4-5); ES,PT, SE (5); IE, FI, EE, LV, LT (5-6)

\*Usluga pokupljanja paketa iz Velike Britanije (GB) do daljnega nije dostupna.

## 5. CJENIK DOSTAVE PAKETA U BiH, Srbija, Švicarska, Lihtenštajn, Norveška, Kanalski otoci, Velika Britanija i Ukrajina

Država / Masa paketa	BiH	Srbija	Švicarska Lihtenštajn	Norveška	Kanalski otoci Velika Britanija	Ukrajina
do 2 kg	28,54 €	28,54 €	56,94 €	73,57 €	29,15 €	28,54 €
do 5 kg	34,19 €	34,19 €	63,49 €	83,49 €	30,68 €	38,01 €
do 10 kg	37,55 €	39,38 €	69,30 €	92,35 €	33,27 €	39,99 €
do 15 kg	42,12 €	45,18 €	76,02 €	102,57 €	35,11 €	43,80 €
do 20 kg	48,38 €	51,90 €	83,79 €	114,17 €	37,40 €	48,84 €
do 25 kg	55,71 €	59,83 €	92,64 €	127,75 €	39,69 €	54,34 €
do 31,5 kg	64,10 €	68,84 €	102,88 €	143,32 €	41,37 €	59,67 €

Očekivana tranzitna vremena (unutar radnih dana):

BiH, RS (4); Kanalski otoci, CH, LI (4-5); NO (6); Ukrajina (6-7), GB (6-8).

Za izračun točnog dana dostave u inozemstvo „od poštanskog broja do poštanskog broja“ posjetite naš **Kalkulator vremena dostave** na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kalkulator-vremena-dostave/>

- Za IZVOZ U BiH, Srbiju, Švicarsku, Lihtenštajn, Norvešku, Kanalske otoke, Veliku Britaniju i Ukrajinu se ne obračunava PDV.
- **Pošiljke ukupne vrijednosti do 1000,00 EUR:**
  - Pošiljke se otpremaju uz original fakture te se naplaćuje samo trošak prijevoza.
- **Pošiljke ukupne vrijednosti iznad 1000,00 EUR:**
  - Pošiljke se otpremaju uz izvoznju deklaraciju i original fakture te se naplaćuje trošak prijevoza i izvozno carinjenje.
  - Trošak izvoznog carinjenja u BiH i Srbiju iznosi **25,22 €** po pošiljci.
  - Trošak izvoznog carinjenja u Švicarsku i Norvešku iznosi **35,84 €** po pošiljci.
- Za redovan izvoz prateću dokumentaciju čine originalni računi u 5 primjeraka, dispozicija za izvoz i potvrda o EORI broju.
- Za gratis izvoz prateću dokumentaciju čine originalni računi u 5 primjeraka, dispozicija za izvoz, potvrda o EORI broju i izjava za carinarnicu o gratis izvozu.
- Račun mora biti ispisan na službenom memorandumu tvrtke te sadržavati: EORI broj pošiljatelja, ime primatelja, adresu primatelja, kontakt broj telefona, opis robe, jediničnu i ukupnu cijenu, uvjete dostave (paritet DAP mjesto isporuke), brutto težinu, broj paketa, žig i potpis pošiljatelja i preferencijal ako se radi o robi s EU podrijetlom.
- Od 01.01.2016. sve pošiljke poslane u ili iz Švicarske obavezno moraju sadržavati informaciju o UID broju (identifikacijski broj), dobiven od strane švicarske tvrtke. UID broj mora biti naveden na svim komercijalnim dokumentima (račun, pro forma, ...). U slučaju da je primatelj ili pošiljatelj fizička osoba, moguće je koristiti Ad hoc broj "CHE222259895".
- **Kanalski otoci:** neovisno o vrijednosti robe, za dostavu u navedene zemlje obračunava se izvozno carinjenje u iznosu od **25,22 €**.
- **Ukrajina:** za robu u vrijednosti do 1.000 EUR, dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od **15,93 €**; za robu u vrijednosti iznad 1.000 EUR dodatno se zaračunava trošak izvoznog carinjenja od **30,53 €**.
- **Velika Britanija:** Dodatno naplaćujemo izvozno carinjenje i pripremu paketa za otpremu u iznosu od 14,60 € / po paketu. Svaki dodatni paket u pošiljci naplaćuje se 5,31 €. DAP paritet (račun je potrebno priložiti u tri primjerka).



## 6. CJENIK POKUPLJANJA U SRBIJI I ŠVICARSKOJ I LIHTENŠTAJNU (COLLECTION REQUEST)

Država / Masa paketa	Srbija	Švicarska Lihtenštajn
do 2 kg	42,90 €	55,10 €
do 5 kg	44,11 €	56,94 €
do 10 kg	45,33 €	58,31 €
do 15 kg	46,55 €	58,91 €
do 20 kg	47,92 €	59,98 €
do 25 kg	48,99 €	61,35 €
do 31,5 kg	50,37 €	62,58 €

### Napomene – pokupljanja u Srbiji, Švicarskoj i Lihtenštajnu (COLLECTION REQUEST):

- Uz ispunjeni zahtjev za pokupljanjem stranka obavezno mora priložiti fakturu koja će pratiti pošiljku.
- Pošiljatelj robe je dužan pripremiti originalne račune koji moraju sadržavati: točnu adresu primatelja, broj telefona, kontakt osobu, opis i specifikaciju robe u paketu jediničnu cijenu i ukupnu težinu adresu primatelja paritet EXW, broj paketa, brutto i netto težinu, EORI broj pošiljatelja i EORI broj nalagodavca.
- Pokupljanje paketa je sljedeći radni dan nakon predaje naloga za pokupljanjem.

### Napomene – Švicarska:

- Za pokupljanje robe u CH uz gore navedeno stranka obavezno mora ispuniti „CR ŠVICARSKA-OBRAZAC ZA CARINJENJE“.
- Za sve pakete iz Švicarske trošak carinjenja iznosi 39,82 € + PDV po pošiljci.

### Napomene – Srbija:

- Pristojba od 33,18 € po pošiljci zaračunat će se za carinske dokumente (izvozno carinjenje).
- Po dolasku Vaše pošiljke bit ćete odmah obaviješteni te će Vam biti ponuđeno:
  - Otpremnička usluga u iznosu 33,18 € + PDV te skladišna paušalno 6,64 € + PDV.  
U slučaju kada se radi o 2 (dva) carinjenja za 1 (jednu) pošiljku tj. redovan + gratis uvoz u istoj pošiljci, za gratis uvoz naplaćujemo 50 % cijene od otpremničke usluge za uvoz.
  - Izbor drugog špeditera – troškovi iskupa papira kod DPD-a iznose 15,93 € + PDV  
Obavijest o prispijeću 3,98 € + PDV.
- Trošak imenovanja do četiri (4) tarifna broja uključen je u otpremničku uslugu. Svako sljedeće imenovanje naplaćuje se 1,46 € + PDV.
- Carina, takse, sanitarni i tržni pregled plaćate ovisno o vrsti robe koju uvozite.
- Ako na zahtjevu za pokupljanjem nisu navedeni ispravni podaci, očekivana vremena isporuke se produžuju.
- Pokupljanje paketa je sljedeći radni dan nakon predaje naloga za pokupljanjem.



# DPD International Express

## Avionski prijevoz paketa diljem svijeta

DPD International Express omogućava pouzdano i jednostavno slanje paketa u 230 država diljem svijeta zračnim putem. Za dodatne informacije i cijene molimo kontaktirajte svog prodajnog predstavnika.

## Dodatne usluge i nadoplate

Dodatne usluge	Opis usluge / Napomena	Iznos nadoplate
Dodatno osiguranje	Mogućnost dogovora dodatnog osiguranja za pakete vrijednosti veće od 520,00 EUR, do maksimalnog iznosa od 13.000 EUR.	Osigurati u vlastitom aranžmanu.
C.O.D. (gotovina)	Plaćanje pouzecom u gotovini do maksimalnog iznosa od 2.500,00 €.	3% od vrijednosti paketa ili min 1,15 €
C.O.D. (online kartično plaćanje)	Plaćanje pouzecom kreditnim karticama online jednokratno ili u više obroka putem sigurnog sustava za online autorizaciju kreditnih kartica u realnom vremenu, WSPay.	Cjenik dostupan na <a href="http://www.dpd.hr">www.dpd.hr</a>
C.O.D. ( <a href="http://www.posaljipaket.hr">www.posaljipaket.hr</a> )	Naknada za uslugu naplate otkupnine (pouzeće) za pakete poslana putem portala <a href="http://www.posaljipaket.hr">www.posaljipaket.hr</a> do maksimalnog iznosa od 1327 € po paketu.	1,10 €
C.O.D. Cross border	Plaćanje pouzecom u Sloveniji, Mađarskoj*, Češkoj*, Slovačkoj*, Poljskoj*, Bugarskoj* i Rumunjskoj*.	3% od vrijednosti paketa ili min. 1,53 €
Promjena COD iznosa	Izmjena iznosa pouzeća (COD) nakon slanja paketa.	3,45 €
R.O.D.	Povrat ovjerenih dokumenata (U slučaju da dokumenti nisu potpisani i spremni za preuzimanje u vrijeme dolaska kurira, iste nećemo moći vratiti. Kurir nije u mogućnosti čekati na pregled robe niti čekati u redu za isporuku.)	1,83 €
Collection Request	Zahtjev za pokupljanjem paketa	Domaći promet: 30% nadoplate na ugovorene cijene u domaćem prometu. Međunarodni promet: Cjenik 4. i 6.
Exchange	Zamjenski paket	50% vrijednosti dostave prvog paketa
Predict	Viber / SMS / E-mail obavijest o vremenskom okviru dostave (1h)	0,61 €
ID check	Provjera identiteta primatelja paketa	1,83 €
Desk delivery	Dostava u ured	1,53 €
DPD Tyre	Dostava guma (1 guma u pakiranju)	Cjenik 1. se uvećava za 1,53 € po gumi/paketu

DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Nadoplate za dostavu na otoke (Island surcharge)	Nadoplate za otoke vrijedi isključivo za otoke koji nisu mostom povezani s kopnom. Raspored dostave na otoke pogledajte na <a href="https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/">https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/</a>	Cjenik 1. + 5,35 € nadoplate
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Diesel)	Nadoplate za prijevoz paketa u cestovnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa, >6%

DPD dodatne nadoplate	Opis nadoplate / Napomena	Iznos nadoplate
Dodatak za gorivo (Fuel Surcharge Kerozin)	Nadoplatu za prijevoz paketa u zračnom prometu	Mjesečno promjenjiva stopa
Sezonska nadoplatu (Peak season surcharge)	U periodu od 1. studenog do 31. prosinca na snazi je sezonski cjenik te se osnovne cijene istaknute u cjenicima 1.-6. uvećavaju u navedenom razdoblju	0,31 € / paket
Nestandardna dimenzija paketa (Oversize parcel)	Nadoplatu u slučaju većih dimenzija od dozvoljenih kombiniranih dimenzija (2x visina +2x širina + najduža stranica) = max. 300cm	Domaći promet: 15,26 € Međunarodni promet: 33,58 €
Nestandardna težina paketa u domaćem prometu (Overweight domestic parcel)	Nadoplatu za svakih 5 kg iznad dozvoljene težine od 31,5 kg	6,11 €
Nestandardna težina paketa u međunarodnom prometu (Overweight international parcel)	Nadoplatu za pakete koji prema DPD standardima prelaze maksimalno dozvoljenu težinu od 31,5 kg. Nadoplatu vrijedi i za pakete koji se šalju u Sloveniju.	33,58 €
Nesistemski paket (Non Conveyable)	Nadoplatu za one pakete koji zbog svojih dimenzija, težine ili načina pakiranja ne mogu ući na pokretnu traku u skladištu.	5,35 €
Ručne paketne oznake (Manual Label)	Nadoplatu za korištenje ručnih paketnih oznaka (MAXI/MINI) koje nisu kreirane kroz besplatna online rješenja za ispis paketnih oznaka	1,15 €
Roba nesprema za preuzimanje (Nothing to Collect)	Nadoplatu u slučaju kada roba nije spremna za prikupljanje prilikom unaprijed dogovorenog preuzimanja paketa od strane kurira	1,53 €
Nadoplatu za plaćanje dostave paketa u gotovini (Cash payment)	Nadoplatu u slučaju manipulacije gotovinom kada pošiljatelj ili primatelj plaća kuriru dostavu paketa gotovinom (Cash at sender / Exworks)	Cjenik dostupan na <a href="http://www.dpd.hr">www.dpd.hr</a>
Nadoplatu za korištenje autoceste (Road toll surcharge)	Nadoplatu za troškove cestarine u slučaju korištenja autoceste	0,02 € / paket
Nadoplatu za sigurnost (GeoCheck)	Nadoplatu kojom se osiguravaju dodatne sigurnosne provjere i usklađenost unutarnjih procesa s međunarodnim sigurnosnim protokolima (npr. borba protiv terorizma, pranja novca i organiziranog kriminala).	Međunarodni promet: 0,31 € paket
Nadoplatu za povrat neisporučenih ili odbijenih paketa (Return non-deliverable or rejected parcels)	Nadoplatu za pakete koji nisu mogli biti dostavljeni jer su odbijeni od strane primatelja ili nisu bili prikupljeni na Pickup lokaciji u periodu od 7 dana. Takvi se paketi automatski vraćaju pošiljatelju.	Domaći promet: 0,76 € Međunarodni promet: 7,48 €
Administrativna naknada (Account management service fee)	Naknada za administraciju online rješenja za ispis paketnih oznaka, administraciju myDPD Business aplikacije, slanje naljepnica za ispis paketnih oznaka, izradu specifikacije paketa kao prilog redovnom računu, izradu računa za pojedinačne prijevoze na zahtjev	2,29 € / faktura
Nadoplatu za dostavu paketa u Zonu 2 (Surcharge for delivery to Zone 2)	Popis mjesta za Zonu 1 na koji se ne obračunava nadoplatu možete pronaći na <a href="http://www.dpd.hr">www.dpd.hr</a> . Na sve ostale poštanske brojeve (Zona 2) se obračunava navedena nadoplatu.	0,76 € / paket na osnovnu cijenu prijevoza

- Uvjet: otvoren bankovni račun u Mađarskoj, Češkoj, Slovačkoj i Poljskoj
- Ako se pouzeće (COD) isplaćuje na račun koji je otvoren izvan Hrvatske, bankarske troškove snosi primatelj pouzeća (COD) i to 0,18% ukupnog iznosa ili minimalno 12 EUR.

# Rješenja po vašoj mjeri

## DPD Travel solution

Ovo efikasno i izuzetno korisno rješenje omogućuje svima koji putuju – bilo poslovno ili privatno – jednostavnu kupovinu izvornih proizvoda (maslinovog ulja, vina...) ili suvenira, bez straha od teških kovčega ili nedostatka prostora. DPD Travel Solution omogućava siguran transport suvenira, kovčega i sličnog s prodajnog mjesta partnera na kućni prag.

Za više informacija o DPD Travel Solutionu kontaktirajte svog prodajnog predstavnika.

## DPD Vinska logistika – Vrhunska dostava za vrhunska vina.

S DPD-om Vaša su vina u sigurnim rukama.

Svaka boca vina je nešto posebno i stoga zahtijeva posebnu zaštitu prilikom transporta.

Iz tog razloga, DPD Hrvatska vinogradarima i trgovcima omogućuje pažljiv i siguran transport vrijednih kapljica u našim posebno prilagođenim i snažno zaštićenim kutijama koje osiguravaju visoku razinu sigurnosti za vrijeme transporta.

### CJENIK USLUGA DPD VINSKA LOGISTIKA

Broj boca	Broj kutija u paketu	Cijena po komadu	Cijena za paket
1 boca	10 komada / paket	2,30 €	23,00 €
2 boce	10 komada / paket	2,50 €	25,00 €
3 boce	10 komada / paket	2,60 €	26,00 €
6 boca	10 komada / paket	2,90 €	29,00 €
12 boca	10 komada / paket	4,30 €	43,00 €

### Dodatno:

- Sve cijene izražene su po paketu i ne sadrže PDV.
- Zbog nestabilnog svjetskog rasta tržišta naftnih derivata i rasta cijena goriva na navedene cijene obračunavamo dodatak za gorivo. Za više informacija pogledajte na: <https://www.dpd.com/hr/hr/cjenik/>
- Pošiljatelj ima isključivu odgovornost osigurati adekvatno unutarnje i vanjsko pakiranje. Savjete za pakiranje možete pročitati u dokumentu „Upute za pravilno pakiranje paketa“ na [www.dpd.hr](http://www.dpd.hr). DPD ne snosi odgovornost za štetu koja nastane na paketu u slučaju neadekvatnog pakiranja paketa. Sve informacije vezane uz štete i reklamacije možete pronaći na: <https://www.dpd.com/hr/hr/kako-vam-mozemo-pomoci/savjeti-i-trikovi/savjeti-za-pakiranje/>.
- U Skandinavskim zemljama (Danska, Norveška, Švedska) i Finskoj ne vrijede tri pokušaja dostave, već se dostava paketa vrši na PUDO lokaciju. Od iznimne je važnosti da kontakt podaci primatelja budu što detaljniji, odnosno da sadrže broj telefona i e-mail. U protivnom, slanje paketa neće biti moguće.
- Za dostavu na otoke u EU zaračunava se nadoplata. Za dodatne informacije obratite se na svog prodajnog predstavnika.
- Dostava sljedeći radni dan, osim manja mjesta za koje raspored dostave možete pogledati na: <https://www.dpd.com/hr/hr/slanje-paketa/slanje-unutar-hrvatske/>
- Ne preuzimamo odgovornost za kašnjenja van očekivanog roka dostave.
- U slučaju neuspješne dostave, DPD kurir primatelju ostavlja Obavijest o neuspješnoj dostavi, a u slučaju ponovne neuspješne dostave, kurir primatelju ponovno ostavlja Obavijest o neuspješnoj dostavi, nakon čega se paket vraća u skladište gdje se u roku od pet dana pokušava stupiti u kontakt s primateljem. Ukoliko se primatelj paketa ne javi, isti se vraća pošiljatelju.
- Poslujemo u skladu s Općim pravima i uvjetima poslovanja društva DPD Croatia d.o.o. javno objavljenim na [www.dpd.hr](http://www.dpd.hr).
- DPD neće preuzimati pakete teže od 31,5 kg brutto težine.
- Kako bi bio paket bio prihvaćen za prijevoz u DPD City depou mora imati sljedeće dimenzije max. težina: 20 kg, max. dužina: 120 cm, iznos opsega i najduže stranice ne smije biti veći od 300 cm: 2 x širina + 2 x visina + dužina ≤ 300 cm. DPD City depo neće preuzimati pakete teže od 20 kg brutto težine te sukladno tome za takve pakete vrijede cijene do 20kg.
- Svoje naloge za prijevoz pošaljite na e-mail adresu: [nalog@dpd.hr](mailto:nalog@dpd.hr). U slučaju da niste u mogućnosti poslati e-mail javite nam se na +385(0)1 3430 600.
- Cjenik stupa na snagu od 01. studenoga 2024. godine.

### Za dodatne informacije kontaktirajte nas na:

+385(0)1 3430 600

ili pošaljite upit na

[sales@dpd.hr](mailto:sales@dpd.hr), [info@dpd.hr](mailto:info@dpd.hr)

DPD Croatia d.o.o.

Slatinska 7, 10360 Zagreb-Sesvete

OIB: 87109117191

[www.dpd.hr](http://www.dpd.hr)

